

## Balance bénéfique/risque des antibiotiques

### Efficacité

↘ durée maladie et toux de ½ jour

### Effets indésirables

- Nausées, diarrhées, éruptions cutanées, mycoses, allergies...  
↗ consultations aux urgences

## Conséquences d'une consommation élevée d'antibiotiques



### ↗ résistances

→ pour les patients :

↗ durée symptômes et incapacité de travail

→ pour les médecins :

↗ charge de travail

↗ utilisation antibiotiques 2ème ligne

## Conséquences d'une diminution de consommation d'antibiotiques



Complications : pas de différence

↘ consultations pour infection des voies respiratoires inférieures

↘ colonisation par des bactéries résistantes

## Antibiotiques si pneumonie uniquement

## Formation en communication + brochure



### Médecins satisfaits

Temps nécessaire  
Structure la consultation  
↗ confiance en soi



↘ antibiotiques  
**Pas plus de complications**



### Patients satisfaits

↗ compréhension de la maladie  
↘ intention de consulter

### Liens utiles

- [www.farmaka.be](http://www.farmaka.be)

Visites académiques → Antibiotiques dans la toux?

Documentation → Info patients :

« Gérer les problèmes de toux »

**Nouveau**



- [www.cbip.be](http://www.cbip.be) : Répertoire, RCP
- <http://atlas.ecdc.europa.eu>

### Recommandations

- BAPCOG : Antibio-guide

## Questionner explicitement les préoccupations et attentes du patient

«**Qu'est-ce qui vous tracasse le plus dans vos symptômes?**»

«**Vous me dites avoir beaucoup de fièvre. Est-ce ce qui vous inquiète le plus?**»

«**Certaines personnes ont une idée précise de ce qu'elles souhaitent comme traitement. Y a-t-il quelque chose que vous espériez et dont on n'a pas parlé?**»

«**Je me demande si vous souhaitez des antibiotiques.**»

## Examen clinique approfondi

**Examiner avant de rassurer!**

## Discuter des symptômes et de l'évolution normale

«**Les expectorations sont une réaction normale de votre corps pour se débarrasser de l'infection.**»

«**Avant, on pensait que les crachats colorés étaient un signe d'infection grave. Mais nous savons maintenant que ce n'est pas le cas : ce n'est pas un signe de gravité.**»

«**Il est normal d'avoir mal dans la poitrine quand on tousse. C'est dû à l'inflammation des voies respiratoires.**»

«**La toux peut durer plus longtemps que ce à quoi vous vous attendez. La durée habituelle d'une toux est de 3-4 semaines. Mais, en général, elle commence à diminuer après une quinzaine de jours.**»

## Discuter du traitement : antibiotiques, conseils

«**Un antibiotique ne réduit la durée de la toux et la sensation d'être malade que d'1/2 jour**»

«**Prendre des antibiotiques affaiblit vos mécanismes de défense naturels en tuant les bonnes bactéries qui aident à maintenir les bactéries plus agressives sous contrôle.**»

«**Prendre des antibiotiques peut diminuer l'efficacité future des antibiotiques pour vous-même ou votre entourage.**»

«**La plupart du temps, la toux est due à des virus contre lesquels les antibiotiques ne sont pas efficaces.**»

«**Votre système immunitaire est votre meilleure défense. Vous pouvez le soutenir en restant au chaud et en buvant suffisamment.**»

## Résumer, informer par rapport aux symptômes d'alarme